**XXX（XXX）**

**测试方案**

编写 张丽嘉 2011 年 XX 月 XX 日

审核 年 月 日

批准 年 月 日

**北京XXXXX有限公司**

**版本控制**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **日期** | **AMD** | **修订者** | **说明** |
| 1.0 | 2011年XX月XX日 | A |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：（A-添加，M-修改，D-删除）

目 录

[1 产品简介 3](#_Toc257369853)

[1.1 目的 3](#_Toc257369854)

[1.2 背景 3](#_Toc257369855)

[1.3 适用范围 3](#_Toc257369856)

[1.4 产品流程图 3](#_Toc257369857)

[2 参考文档 3](#_Toc257369858)

[3 提交文档 4](#_Toc257369859)

[4 测试进度 4](#_Toc257369860)

[5 测试资源 4](#_Toc257369861)

[5.1 人力资源 4](#_Toc257369862)

[5.2 测试环境 5](#_Toc257369863)

[5.3 测试工具 5](#_Toc257369864)

[6 测试选型 5](#_Toc257369865)

[6.1 选型 5](#_Toc257369866)

[6.2 V模型简介 6](#_Toc257369867)

[6.3 V模型的局限性 6](#_Toc257369868)

[7 系统风险和优先级 7](#_Toc257369869)

[8 测试策略 7](#_Toc257369870)

[8.1 功能测试 7](#_Toc257369871)

[8.2 界面测试 8](#_Toc257369872)

[8.3 操作系统兼容性测试 8](#_Toc257369873)

[8.4 安装/卸载测试 8](#_Toc257369874)

[9 问题严重程度描述 9](#_Toc257369875)

# 产品简介

## 目的

*阐述产品或项目的目的。*

## 背景

*阐述产品或项目的背景情况内容。*

## 适用范围

*阐述产品或项目所应用适用的范围。*

## 产品流程图

*阐述产品或项目的流程图或网络结构图。*

# 参考文档

*下表列出了XXX（XXX）产品或项目测试方案所使用的文档，并标明了各文档的可用性：*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **文档** | **已创建**  **或可用** | **已被接收或**  **已经过复审** | **作者** |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |
|  | 是□　否□ | 是□　否□ |  |

# 提交文档

*下表列出了XXX（XXX）测试所提交的测试文档，并标明了各文档的可用性：*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***文档*** | ***已创建***  ***或可用*** | ***已被接收或***  ***已经过复审*** | ***作者*** |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |
|  | *是□　否□* | *是□　否□* |  |

# 测试进度

*下表列出了XXX（XXX）测试进度所需测试时间：*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***测试活动*** | ***计划开始日期*** | ***实际开始日期*** | ***实际结束日期*** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 测试资源

## 人力资源

*下表列出了XXX（XXX）测试所需人员配备：*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***姓名*** | ***所推荐的最少资源*** | ***具体职责或注释*** |
|  |  |  |

## 测试环境

*下表列出了XXX（XXX）测试的系统环境：*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***系统环境*** | ***客户端*** | |
| ***硬件环境*** | *CPU* | *Intel 1.80GHZ（含）以上、* |
| *CPU二级缓存* | *2MB（含）以上* |
| *内存* | *1G（含）以上并支持扩展* |
| *硬盘* | *80G（含）以上* |
| *显卡* | *主板集成（必备）或独立显卡* |
| *网络连接* | *因特网Internet或局域网(Local Area Network，LAN)* |
| *网卡* | *100M（或千兆）以太网卡* |
| ***软件环境*** | *操作系统* | *Microsoft Windows 2000*  *Microsoft Windows 2003 32&64位*  *Microsoft Windows XP 32&64位*  *Microsoft Windows 7*  *Microsoft Windows Vista*  *Microsoft Windows 2008 32&64位* |

## 测试工具

*主要采用手动测试，结合选取惠普&美科利（HP&MERCURY）公司的XX测试工具进行测试。*

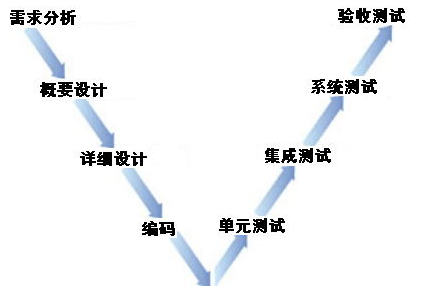
*下表列出了XXX（XXX）测试所使用的工具：*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***用途*** | ***工具*** | ***生产厂商/自产*** | ***版本*** |
|  |  |  |  |

# 测试选型

## 选型

*测试模型主要是针对该产品的开发模式进行选型，本次测试采用V模型，如下图所示：*

**

## V模型简介

*V 模型是软件开发瀑布模型的变种，主要反映测试活动与分析和设计的关系。既包含了低层测试，又包括了高层测试。V模型中的过程从左到右，描述了基本的开发过程和测试行为。V模型的价值在于它非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别，并且清楚地描述了这些测试阶段和开发过程期间各阶段的对应关系。*

*在V模型中，单元测试是基于代码的测试，最初由开发人员执行，以验证其可执行程序代码的各个部分是否已达到了预期的功能要求；*

*集成测试验证了2个或多个单元之间的集成是否正确，并有针对性地对详细设计中所定义的各单元之间的接口进行检查；*

*在所有单元测试和集成测试完成后，系统测试开始以客户环境模拟系统的运行，以验证系统是否达到了在概要设计中所定义的功能和性能；*

*最后，当完成了所有测试工作后，由业务专家或用户进行验收测试，以确保产品能真正符合用户业务上的需要。*

## V模型的局限性

*V模型中把测试作为编码之后的最后一个活动，需求分析等前期产生的错误直到后期的验收测试才能发现。*

# 系统风险和优先级

* ***优先级：****XXX（XXX）测试主要从XX功能、XX、XX和XX N个方面进行测试。*
* ***系统风险：****XXX（XXX）测试过程中的风险主要集中表现在人力、时间和一些不可预知的风险。做任何事情都会存在难以预测的风险，软件产品开发与测试过程中也一样会存在着这种难以预测的风险。*

# 测试策略

*XXX（XXX）测试主要采取如下的各种测试策略，进而确定和编写测试用例，并对编写的测试用例进而执行测试。测试是对XXX（XXX）的各模块间的协同工作能力进行综合性测试，以确认系统的XX、XX、XX和XX等诸多方面的技术指标是否符合研制要求, 做为系统交付用户提供依据。*

*为此，测试方案主要明确测试的依据、目的、测试环境、测试组织、测试内容等。依据《XX》、《XX》及各功能模块详细设计文档，拟制《XX》测试方案，按照软件测试标准进行测试，测试各功能项的实现、偏差、归零、修改完善，为上线试运行提供相应的测试结论。*

## 功能测试

*依据《XX》、《XX》及各功能模块详细设计文档对“XXX（XXX）”系统功能的逐项测试。*

|  |  |
| --- | --- |
| ***测试目标：*** |  |
| ***测试范围：*** |  |
| ***技术：*** |  |
| ***开始标准：*** |  |
| ***完成标准：*** |  |
| ***测试重点和优先级：*** |  |
| ***需考虑的特殊事项：*** |  |

## 界面测试

依据《XX》、《XX》及各功能模块详细设计文档对“XXX（XXX）产品”界面进行相关规定逐项检查测试。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标：** |  |
| **测试范围：** |  |
| **技术：** |  |
| **开始标准：** |  |
| **完成标准：** |  |
| **测试重点和优先级：** |  |
| **需考虑的特殊事项：** |  |

## 操作系统兼容性测试

依据《XX》、《XX》及各功能模块详细设计文档对“XXX”进行全面测试过程中，需要对“XXX”在各种操作系统下进行兼容性测试，以满足各操作系统稳定运行的标准。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标：** |  |
| **测试范围：** |  |
| **技术：** |  |
| **开始标准：** |  |
| **完成标准：** |  |
| **测试重点和优先级：** |  |
| **需考虑的特殊事项：** |  |

## 安装/卸载测试

在对系统进行全面测试的中后期进行。主要对已打包的系统程序进行XXX测试。以安装成功和卸载成功为标准。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标：** |  |
| **测试范围：** |  |
| **方法：** |  |
| **开始标准：** |  |
| **完成标准：** |  |
| **测试重点和优先级：** |  |
| **需考虑的特殊事项：** |  |

# 问题严重程度描述

详见《XXX（XXX）测试停止标准》文档。